

PANDUAN AKTIVASI SERTIFIKAT ELEKTRONIK / TTE

Tata Cara Resmi Aktivasi Tanda Tangan Elektronik Diskominfo & BSR E BSSN

Apa itu TTE? Tanda tangan digital atau yang dikenal dengan tanda tangan elektronik (TTE) adalah pengganti tanda tangan manual yang digunakan untuk membuktikan keaslian identitas si pengirim dari suatu dokumen. Tanda tangan digital atau TTE digunakan untuk memastikan isi dokumen yang dikirim telah ditanda tangani oleh si pengirim tanpa ada perubahan data setelah dikirim ke tujuan. Dokumen asli yang telah ditanda tangani secara elektronik (TTE) tetap terjaga keasliannya selama dokumen tersebut masih berbentuk PDF murni hasil output dari aplikasi penandatanganan digital (misal: Srikandi).

A. Langkah Aktivasi Akun

1 Buka Email Pribadi dari Diskominfo

Silahkan membuka email pribadi yang Anda daftarkan sebelumnya. Di dalam Mail penerima nantinya telah disediakan sebuah link aktivasi Tanda Tangan Elektronik (TTE).

2 Membuka Akun Mail

Buka alamat mail lalu masukkan username dan password sesuai data yang diterima sebelumnya.

<https://baritokualakab.go.id/webmail>



Email Address

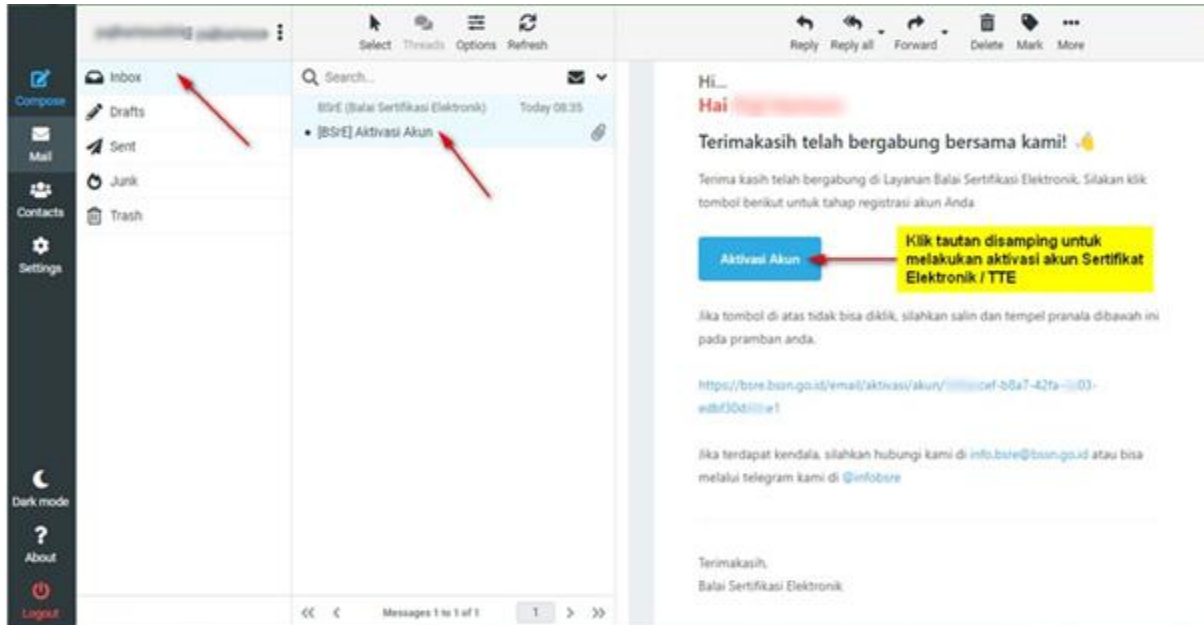
Password

Log in

3 Aktivasi Melalui Email BSrE

Anda akan menerima sebuah email dari BSrE untuk melakukan aktivasi akun. Silahkan klik tombol **Aktivasi Akun** (atau salin dan tempel pranala pada peramban Anda).

Anda akan menerima sebuah email dari BSrE untuk melakukan aktivasi akun. Silahkan klik tombol Aktivasi Akun.



4 Isi Biodata pada Website BSrE

Anda akan diarahkan menuju website BSrE untuk mengaktivasi akun Sertifikat Elektronik /TTE Anda. Silahkan isi sesuai dengan data diri Anda dan diakhiri tombol Next.

➤ Mengisi Data Diri

Pastikan data diri sesuai dengan yang ada di KTP Anda.

1

Data Diri

2

Data Kedinasan

3

Foto Diri

Data Diri

Mohon lengkapi data diri anda, sesuai dengan yang tertera pada KTP.

Nama Lengkap*

Nama lengkap sesuai dengan yang tertera pada KTP

Email

NIK*

NIK Anda

Nomor HP*

Kirim Kode OTP

Masukkan 10-15 digit angka. Contoh: 08123456789.

Pastikan nomor aktif dan terdaftar di WhatsApp.

Next

PENTING :
Memastikan nomor HP yang terdaftar adalah nomor WA aktif dan sudah terverifikasi. Tanpa verifikasi, Anda tidak dapat melakukan penerbitan/pembaruan Sertifikat Elektronik

Pengguna mengisi data diri sesuai KTP yang nantinya akan diverifikasi ke database kependudukan Dukcapil

Untuk NIK, pastikan pada portal MyASN BKN bahwa NIK anda sudah ter-Verifikasi, apabila belum lakukan pembaharuan pada portal MyASN BKN dengan masuk pada akun MyASN anda, pada Dashboard pilih Update Profil, pada Tab Varifikasi NIK lakukan verifikasi NIK anda

Untuk Nomor HP, isikan nomor HP yang di gunakan untuk WhatsApp (WA), Klik “**Kirim Kode OTP**”

Anda menerima pesan notifikasi ke nomor WhatsApp (WA) Pengguna untuk melakukan proses verifikasi nomor HP yang dikirim oleh Badan Siber dan Sandi Negara. Verifikasi dengan memasukkan 6 digit OTP yang dikirim ke WA Selanjutnya klik tombol Next.

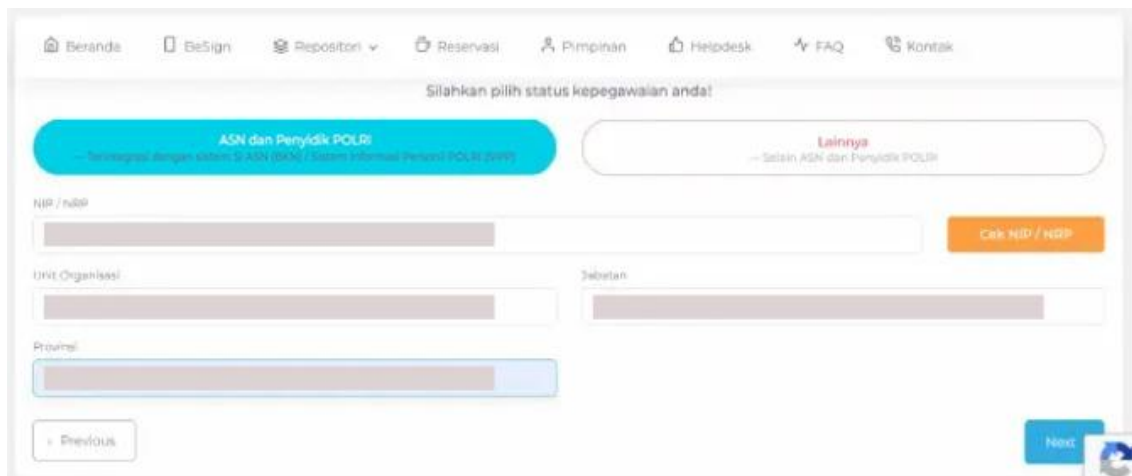
➤ **Mengisi Data Kedinasan**

Pilih tombol “**ASN dan Penyidik Polri**”, bila Anda merupakan ASN lingkup Pemerintah Kabupaten Barito Kuala. Selain ASN dan Penyidik Polri, silahkan klik tombol “Lainnya”.

Untuk data kedinasan ASN mengisi NIP maka data akan diambil dari database kepegawaian BKN, klik Cek NIP. **Untuk NIP**, apabila pada pengecekan NIP tidak sesuai, lakukan pembaharuan pada portal MyASN BKN.

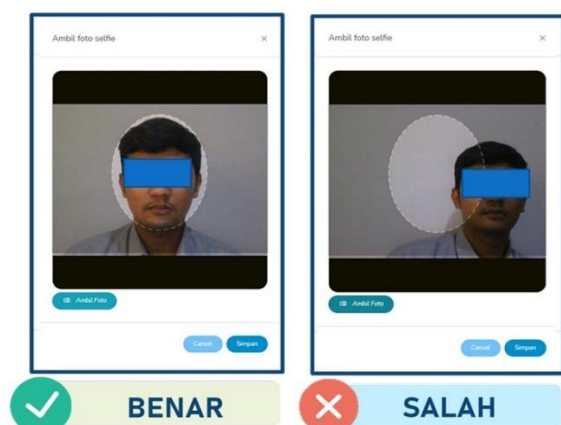
Selanjutnya isi kan data Unit Organisasi, Jabatan dan Provinsi

Selanjutnya klik tombol Next.

The screenshot shows a web form titled "Silahkan pilih status kepegawaian anda!". There are two main buttons: "ASN dan Penyidik POLRI" (highlighted in blue) and "Lainnya". Below these are input fields for "NIP / nIDP", "Unit Organisasi", "Jabatan", and "Provinsi". A "Cek NIP / nIDP" button is next to the NIP field. At the bottom, there are "Previous" and "Next" buttons. The top navigation bar includes links like Beranda, BeSign, Repositori, Reservasi, Pimpinan, Helpdesk, FAQ, and Kontak.

➤ **Ambil Foto Diri**

Klik tombol “**Ambil foto**” untuk memulai pengambilan foto. Anda dapat memilih tombol “Cara pengambilan foto” terlebih dahulu untuk melihat teknis pengambilan foto yang diharapkan oleh sistem tersebut. Setelah proses pengambilan foto, klik **Simpan**. Terus mencentang persetujuan kebijakan privasi. Diakhiri dengan klik tombol **Submit**.



Perhatikan hal-hal berikut :

- Capture wajah harus dilakukan secara langsung, bukan foto wajah dalam bentuk gambar, atau lainnya.
- Pastikan seluruh wajah masuk ke dalam frame yang tersedia dan tidak terpotong.
- Capture wajah terlihat jelas (tidak blur, tidak terbalik, pencahayaan jelas)

Jika proses aktivasi berhasil, maka akan muncul notifikasi Aktivasi Berhasil.

Setelah proses Aktivasi akun selesai, akan dilakukan verifikasi akun, apabila sudah di verifikasi proses selanjutnya menunggu email untuk melakukan set passphrase

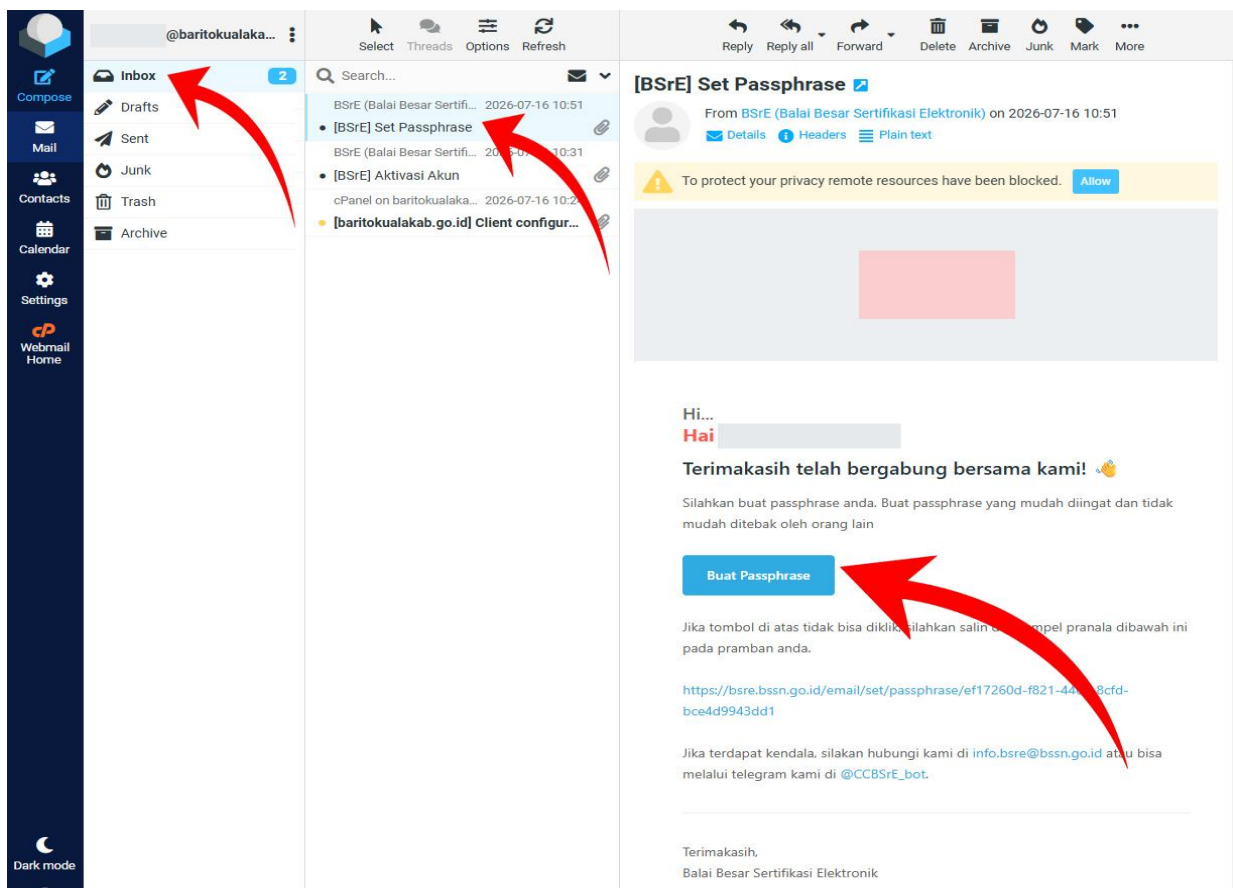
B. Pembuatan Kode Passphrase

1 Set Passphrase melalui email BSrE

Buka alamat mail lalu masukkan username dan password sesuai data yang diterima.

<https://baritokualakab.go.id/webmail>

Silahkan membuka email pribadi yang Anda daftarkan sebelumnya. Di dalam Mail penerima nantinya telah disediakan sebuah link Set Passphrase . Silahkan klik tombol **Buat Pasphrase** (atau salin dan tempel pranala pada peramban Anda).



Selanjutnya melalui pranala tersebut, anda memasuki halaman data pribadi Anda, klik **“Next”**

2 Ambil Foto Diri

Anda akan diminta kembali melakukan foto diri. Lakukan Foto diri seperti pada langkah **Aktivasi Akun** . Centang persetujuan kebijakan privasi. Diakhiri dengan klik tombol **Submit**.

3 Buat Passphrase

Buat passphrase dengan hal yang mudah diingat namun tidak mudah ditebak. **Passphrase dibutuhkan setiap kali akan melakukan tanda tangan elektronik.** Passphrase setidaknya terdiri dari **8 karakter** yang terdiri dari kombinasi **huruf besar, huruf kecil, angka dan simbol**.

Selanjutnya anda diminta untuk melakukan input passphrase

Ketentuan PASSPHRASE :

- ✓ Minimal 8 karakter (lebih, lebih baik)
- ✓ Memiliki minimal 1 (satu) huruf Kapital (ABCDEF...)
- ✓ Memiliki minimal 1 (satu) huruf kecil (abcdef...)
- ✓ Memiliki minimal 1 (satu) angka (0123456789)
- ✓ Memiliki minimal 1 (satu) simbol (#\$%.,()/?-_@&!*)

Contoh : #Batola1

Setelah anda mengisi Passphrase yang sama di kotak *Konfirmasi Passphrase*, klik kotak merah yang bertuliskan **Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik**
Akan muncul **Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik**
Scroll sampai bawah dan klik pada tombol **SETUJU** warna hijau dibagian kanan bawah halaman.

PERJANJIAN PEMILIK SERTIFIKAT ELEKTRONIK

BACALAH PERJANJIAN INI DENGAN CERMAT, YANG DAPAT BERUBAH DARI WAKTU KE WAKTU. PERJANJIAN INI MERUPAKAN PERSYARATAN WAJIB BAGI PEMOHON SERTIFIKAT ELEKTRONIK PADA BALAI SERTIFIKASI ELEKTRONIK (BSrE) SEBELUM MENGGUNAKAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK YANG DITERBITKAN KEPADA ANDA.

DENGAN MENGAJUKAN PERMOHONAN PENERBITAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK KEPADA BSrE, MAKA ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA TELAH MEMAHAMI, MENERIMA DAN MENSETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN YANG TERTUANG DALAM PERJANJIAN INI.

PERJANJIAN PEMILIK SERTIFIKAT BSRE CA INI ADALAH KONTRAK HUKUM ANTARA BALAI SERTIFIKASI ELEKTRONIK ("BSrE") DAN ANDA, SEBAGAI INDIVIDU DAN/ATAU INSTANSI YANG MENGAJUKAN PERMOHONAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK ("ANDA"), PERJANJIAN INI BERLAKU SEJAK TANGGAL PERMOHONAN SERTIFIKAT DIAJUKAN.

1. Daftar Istilah

- Penyelenggara Sertifikasi Elektronik yang selanjutnya disebut "PSrE" adalah badan hukum yang berfungsi sebagai pihak yang layak dipercaya, yang memberikan dan mengaudit Sertifikat Elektronik.
- Balai Sertifikasi Elektronik yang selanjutnya disebut "BSrE" merupakan unit pelaksana teknis penyelenggara BSRE CA yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan Siber dan Sandi Negara.
- BSRE CA adalah sistem sertifikasi elektronik yang berfungsi sebagai pihak ketiga terpercaya yang mengelola layanan sertifikasi elektronik pada BSrE.
- Otoritas Pendaftaran yang selanjutnya disebut "OP" adalah unit yang bertanggung jawab melakukan pemeriksaan, penyetujuan atau penolakan atas setiap permintaan penerbitan, pembaruan dan pencabutan sertifikat elektronik yang diajukan oleh pemilik (atau calon pemilik) sertifikat elektronik BSRE CA.
- "Pihak Pengandal" adalah Orang, Badan Hukum, dan/atau Badan Usaha yang mempercayai dan mengandalkan Sertifikat dan/atau tanda tangan digital yang diterbitkan oleh PSrE.
- "Sertifikat Elektronik" adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh penyelenggara sertifikasi elektronik.
- Tanda Tangan Elektronik yang selanjutnya disebut "TTE" adalah tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.
- "Kunci Privat" adalah salah satu kunci dari pasangan kunci kriptografi yang hanya disimpan dan dirahasiakan oleh pengguna serta digunakan untuk melakukan tanda tangan elektronik atau untuk membuka (dekripsi) pesan yang disandi menggunakan Kunci Publik pada sertifikat elektronik.
- "Kunci Publik" adalah salah satu kunci dari pasangan kunci kriptografi yang dimiliki oleh pihak tertentu dan dapat dipergunakan oleh pihak-pihak lain untuk melakukan pertukaran informasi secara aman dengan pemilik kunci tersebut.
- Certificate Revocation List yang selanjutnya disebut "CRL" adalah kumpulan data elektronik yang berisi daftar nomor seri sertifikat yang sudah dicabut oleh BSRE CA.
- Online Certificate Status Protocol yang selanjutnya disebut "OCSP" adalah metode yang digunakan untuk memperoleh status sertifikat elektronik secara online dan real time.
- "Pemohon" merupakan perseorangan atau badan hukum/badan usaha yang mengajukan permohonan untuk (atau mencari perpanjangan atas) suatu Sertifikat.
- "Pengguna", "Pelanggan", atau "Anda" berarti setiap orang perorangan, persekutuan, firma, perusahaan, badan hukum, kementerian, lembaga atau organisasi yang menggunakan Sertifikat Elektronik yang

Tombol persetujuan akan aktif pada : 14 Setuju

Kotak merah yang bertuliskan **Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik** yang sebelumnya berwarna merah, akan berwarna biru, setelah itu anda dapat meng-klik pada tombol biru yang bertuliskan **Buat Passphrase**

AMS 4.0

Buat Passphrase

Passphrase adalah password yang digunakan untuk pengamanan terhadap Sertifikat Elektronik Anda. Setiap Anda menggunakan Sertifikat Elektronik, Anda diminta untuk memasukkan passphrase Anda.

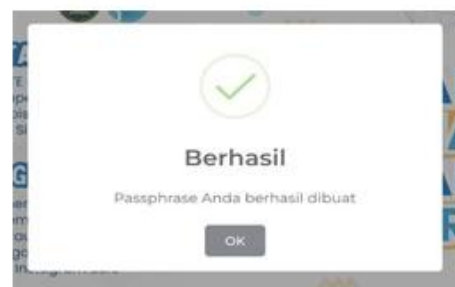
Passphrase

Konfirmasi Passphrase

☒ Saya menyetujui sertifikat saya diterbitkan dan saya menyetujui

Perjanjian pemilik sertifikat elektronik

Buat Passphrase



SET PASSPHRASE BERHASIL

Proses pembuatan sertifikat telah berhasil dan bisa di gunakan

DISKOMINFO KABUPATEN BARITO KUALA-BIDANG STATISTIK DAN PERSANDIAN

PENANGANAN KENDALA AKTIVASI (INPUT NIK)



NIK Tidak Ditemukan

Mohon maaf data kependudukan anda tidak ditemukan pada Sistem Kependudukan Ditjen Dukcapil. Silahkan cek kembali Nama dan NIK anda sudah sesuai dengan KTP. Info lebih lanjut dapat menghubungi Verifikator Instansi anda dan segera lakukan perbaikan data kependudukan anda di Dinas DUKCAPIL setempat!

OK

Penyebab:

- Salah memasukkan NIK
- Nama tidak sesuai dengan data Dukcapil
- Koneksi internet tidak stabil

Solusi:

- ✓ Pastikan NIK yang dimasukkan sesuai
- ✓ Pastikan nama sesuai dengan KTP
- ✓ Mengganti koneksi internet

PENANGANAN KENDALA AKTIVASI (INPUT NIP)



Penyebab:

- Salah memasukkan NIP
- Data tidak sesuai dengan SI ASN (BKN)

Solusi:

- ✓ *Login ke <https://mysapk.bkn.go.id/>*
- ✓ *Pilih Edit Profil dan Ubah NIK*
- ✓ *Jika masih gagal, silahkan hubungi verifikator atau *contact center* BSrE*

PENANGANAN KENDALA AKTIVASI (SWAFOTO)



Foto Tidak Terverifikasi

Mohon maaf Foto dengan data kependudukan anda tidak terverifikasi oleh Sistem Kependudukan Ditjen Dukcapil, selanjutnya data anda akan diverifikasi secara manual oleh Verifikator instansi. Silahkan hubungi Verifikator Instansi anda dan segera lakukan perbaikan data kependudukan anda di Dinas DUKCAPIL setempat!

OK

Penyebab:

Foto tidak sesuai dengan ketentuan

Solusi:

- ✓ Silahkan mengulangi pengambilan foto
- ✓ Menghubungi verifikator untuk proses *approval* secara manual
- ✓ Apabila masih mengalami kendala, silahkan menghubungi *contact center* BSR

PENANGANAN KENDALA AKTIVASI (SET PASSPHRASE)



Gagal

Sepertinya terjadi kesalahan pada saat proses pembuatan Passphrase, silahkan coba kembali. Hubungi layanan Contact Center BSrE untuk info lebih lanjut!

OK



Gagal

Mohon maaf permohonan Anda memerlukan verifikasi dari RA BSrE. Saat ini permohonan Anda sudah masuk ke sistem BSrE dan akan diproses sesuai antrean yang masuk. Mohon berkenan menunggu sambil mengecek email secara berkala.

OK

Penyebab:

- *Passphrase* tidak sesuai ketentuan
- Koneksi internet tidak stabil

Solusi:

- ✓ Mengganti *passphrase* yang baru
- ✓ Mengganti koneksi internet
- ✓ Apabila masih gagal, silahkan menghubungi *contact center* BSrE



🗨 Jika ada kendala, hubungi Help Desk kami :

☎ 085348880413 (Usman)

☎ 081522840515 (Siti Jumiati)